

B&B La tana di Nagi

Regolamento interno

Nell'accogliervi nel nostro B&B e disponibili a fornire ulteriori informazioni e chiarimenti, vi proponiamo le semplici e pratiche linee-guida del nostro Regolamento interno, il cui rispetto e l'accettazione da parte vostra ci consentiranno di garantirvi l'alta qualità di un periodo di soggiorno da trascorrere in modo gradevole, soddisfacente, comodo.

Le regole da osservare nel nostro B&B non sono soltanto quelle sancite dalla legge, ma soprattutto quelle dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto.

- Prenotazione:** per ricevere ogni tipo di informazione sulla nostra struttura e per effettuare la richiesta di prenotazione, è possibile utilizzare il modulo predisposto sul nostro sito. In alternativa, potete inviare un'email all'indirizzo di posta elettronica info@latanadinagi.it oppure telefonare al numero 347.0132137. Sarà nostra premura rispondere in tempi brevi per fornire tutti i dettagli sulle modalità di soggiorno e/o per confermare la vostra prenotazione dopo aver verificato la disponibilità per il periodo indicato.
- Prezzi:** i prezzi indicati per il soggiorno sono comprensivi di uso dell'intero appartamento (sala con cucina, camera, bagno) e dei suoi accessori, della prima colazione, di fornitura di asciugamani e di lenzuola.
- Pagamento:** il pagamento dell'alloggio potrà avvenire tramite bonifico bancario anticipato oppure in contanti al momento del check-in. Nella comunicazione di conferma della prenotazione vi forniremo tutti i dati necessari per il pagamento. Nel caso in cui la durata del soggiorno sia superiore alle 7 notti, è richiesto il versamento di una caparra confirmatoria pari al 20% del totale del costo del soggiorno. Il pagamento del saldo dovrà essere fatto entro la data di inizio del soggiorno oppure in contanti al momento del check-in.
- Cancellazione:** la cancellazione della prenotazione è gratuita fino al 15° giorno prima dell'inizio del soggiorno. Nel periodo di tempo che va dal 14° all'8° giorno sarà restituito il 50% della caparra. Nessun rimborso sarà invece dovuto nel caso in cui la richiesta dovesse arrivare nell'arco dei 7 giorni che precedono l'inizio del soggiorno. Nessun tipo di rimborso sarà dovuto, altresì, nel caso di partenza in anticipo sui tempi stabiliti e precedentemente confermati nella prenotazione.
- Pulizie:** salvo diversamente concordato, nel prezzo di soggiorno è compresa la pulizia settimanale dell'appartamento, con cambio della biancheria. Per agevolare il nostro lavoro e permettervi di soggiornare in un ambiente pulito e gradevole, in occasione della pulizia vi preghiamo di lasciare libero l'appartamento nell'orario concordato, disponendo gli effetti personali in modo ordinato e depositando sul pavimento del bagno asciugamani e salviette che hanno bisogno di essere cambiati. In caso si verifichi la necessità di effettuare una pulizia straordinaria degli ambienti o un cambio della biancheria straordinario, potrà essere addebitato un surplus sul prezzo pattuito.
- Green pass:** ai sensi della normativa vigente, l'accesso alla struttura è condizionato alla presentazione del "green pass rafforzato".
- Check-in:** l'orario di check-in è stabilito nella fascia che va dalle ore 17.30 alle ore 22.00 del giorno di arrivo e può essere definito con maggiore precisione previa una vostra gentile comunicazione riguardo la previsione di arrivo nella struttura o quella relativa ad eventuali ritardi. Dopo aver proceduto al saldo del costo del soggiorno, saranno fornite le chiavi del B&B e del cancello di ingresso al cortile.
- Accesso:** l'accesso alla nostra struttura è completamente libero e garantito in piena autonomia dalla consegna delle chiavi.
- Documenti:** al momento del check-in è obbligatorio fornire un documento di identità valido: passaporto, carta d'identità oppure patente di guida. In caso contrario, la registrazione non potrà essere effettuata. È nostra cura garantire sempre il trattamento dei dati personali secondo le normative che regolano la Legge sulla Privacy. Non è consentito ricevere visite dall'esterno o ampliare il numero degli ospiti, senza che sia stato preventivamente concordato con la struttura.
- Check-out:** l'orario di check-out è fissato per le ore 11.00 del giorno di partenza, in modo da garantire al successivo cliente in arrivo di usufruire di un alloggio pulito e ordinato. In caso di ritardo nella consegna dell'appartamento, sarete tenuti a pagare il costo di una notte in aggiunta al saldo già effettuato. La chiave del B&B e quella del cancello di ingresso dovranno essere riconsegnate al momento della partenza.
- Sicurezza:** l'alloggio non è fornito di cassaforte o cassetta di sicurezza, per cui sarà vostra premura chiudere sempre la porta e le finestre prima di uscire. Il B&B non è responsabile nel caso in cui si dovesse verificare qualsiasi situazione di smarrimento, di danneggiamento e/o di furto di oggetti lasciati incustoditi e non si assume nessun tipo di responsabilità per eventuali danni nei confronti di persone o di cose che vengano causati da terzi o che siano causati nei riguardi di terzi.
- Animali:** è prevista la possibilità di ospitare animali di piccola-media taglia su richiesta, purchè siano costantemente sorvegliati dai proprietari. È vietato lasciare gli animali incustoditi all'interno della struttura.
- Parcheggio:** è possibile l'accesso al cortile con la propria autovettura, per le sole operazioni di carico e scarico. Non è permessa la sosta in cortile, sono presenti numerosi parcheggi gratuiti nelle immediate vicinanze.
- Rifiuti:** per i rifiuti, sono messi a disposizione appositi cestini per la raccolta differenziata e le relative istruzioni come da normative comunali; è vietato buttare nel WC tutto ciò che possa ostruire le tubature.
- Consumi:** è richiesto di chiudere le finestre quando il riscaldamento o l'aria condizionata sono in uso e mantenere una temperatura ragionevole nell'appartamento. In generale, si richiede di evitare qualunque spreco di energia.
- Divieto di fumo:** non è assolutamente ammesso fumare all'interno dell'appartamento. L'osservanza di questa semplice regola nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma o chi verrà dopo di voi, oltre che una norma per la prevenzione degli incendi. È presente un posacenere nell'area coperta esterna.
- Danni:** un eventuale danneggiamento della struttura del B&B o degli elementi di arredamento dello stesso con responsabilità accertata da parte degli ospiti deve essere immediatamente comunicato e risarcito. Agli ospiti che per utilizzo improprio, negligenza o incuria rechino danni alla struttura, alle sue dotazioni o agli oggetti in uso, saranno addebitati gli importi necessari per le riparazioni, le sostituzioni e le pulizie del caso. Per le sottrazioni accertate si procederà a Norma di Legge. In caso di smarrimento delle chiavi della struttura, gli ospiti sono tenuti al risarcimento delle stesse, oltre che del cambio dei blocchetti della grata di sicurezza e del cancello di accesso al cortile.
- Guasti:** nell'eventualità si verifichino guasti o problematiche non dovute alla nostra responsabilità nella fornitura di servizi quali il collegamento Internet, l'acqua, il gas, l'elettricità, la struttura non è tenuta al rimborso di eventuali danni arrecati.
- Vicinato:** sarà vostra cura non arrecare fastidio o disturbare il vicinato. Non è permesso in alcun modo organizzare feste.